



# IntranetNow

:// Enterprise Application Portal ///

## IntranetNow 2.4



AMREIN ENGINEERING AG  
Rohrerstrasse 100  
CH - 5000 Aarau

[www.amrein.com](http://www.amrein.com)  
[info@amrein.com](mailto:info@amrein.com)

## **Enterprise Application Portal**

*Unternehmensweite Informationsdrehscheibe  
für Ihre MitarbeiterInnen*

### **Die richtige Information**

Zum richtigen Zeitpunkt am richtigen Ort Information zu publizieren wird eine der grössten Herausforderungen der Zukunft sein. MitarbeiterInnen werden heute so mit Informationen überflutet, dass es oft unmöglich wird, die wirklich relevanten Daten zu erkennen.

Um aber im Markt schnell, flexibel und kompetent agieren zu können, sind Unternehmen darauf angewiesen, ihren MitarbeiterInnen jederzeit Zugang zu Wissen, Information und Geschäftsdaten zu geben.

Die Rolle der Mitarbeitenden in Geschäftsprozessen gewinnt zunehmend an Bedeutung. Um mit der rasanten Entwicklung im Bereich von E-Business Applikationen und der Fülle von Daten, Informationen, Applikationen und Services Schritt halten zu können, muss das Unternehmen die MitarbeiterInnen kompetent unterstützen.

### **Das Umfeld**

In den letzten Jahren wurde in den Unternehmen immer wieder in neue Business-Applikationen investiert, um die Mitarbeitenden in ihren Tätigkeiten zu unterstützen und sachgerechte Werkzeuge zur Verfügung zu stellen. Die vorhandenen Lösungen sind vielfältig und heterogen - teilweise überfordern sie aber die Benutzer mit immer wieder wechselnden Benutzeroberflächen und Identifikationselementen.

### **Die Lösungsansätze**

Enterprise Portale bieten mit ihren einfachen web-basierenden Benutzeroberflächen einen schnellen Zugriff auf wichtige Informationen, intelligente Suchfunktionen, aktuelle Online-Dienste, integriertes E-Mail und vieles mehr. Dieser „Single Point of Access“ erleichtert es den Mitarbeitenden, weiterhin den Überblick in der heutigen Daten- und Informationsvielfalt zu behalten.

Enterprise Portale revolutionieren den Arbeitsplatz mit den web-basierenden Applikationen und Services. Egal woher Informationen und Applikationen stammen, sie können den Mitarbeiterinnen entsprechend ihrer Funktion oder Berechtigungen via Browser schnell und leicht zur Verfügung gestellt werden. Information und Wissen „at your fingertips“ !

**Informationsdrehscheibe** für alle Unternehmensbereiche

„**Single point of Access**“ zu business- und entscheidungsrelevantem Wissen und Information

**Effizienzsteigerung** dank guter Übersicht, Transparenz und schnellem Zugriff auf Daten

Web- Browser als einfach **verständliches Benutzerinterface**

**Nutzung** bestehender Applikationsdaten im Web-Browser

**Eigene Anwendungen** erstellen ohne grossen Aufwand

## Collaboration

### Zusammenarbeit der „Key Players“

#### Änderungen sind Chancen

Die heutigen Informations- und Kommunikationstechnologien erlauben eine Auflösung räumlicher und zeitlicher Gebundenheit wirtschaftlicher Prozesse. Die Kurzlebigkeit der heutigen Entwicklungen und die sich schnell verändernden Märkte verlangen von den Unternehmen ein hohes Mass an Flexibilität. Es erfordert aber auch eine Neukonzeption betriebswirtschaftlichen Denkens und Handelns.

Vieles spricht dafür, dass Arbeitsplatz und Unternehmensstandort nicht immer geeignete Orte für die Aufgabenbewältigung sind. Der stetig wachsende Druck erfordert, dass Unternehmen ihr Wissen effizient nutzen und ihre Mitarbeiter entsprechend ihrer Kompetenzen einsetzen.

Expertenwissen muss jederzeit abrufbar sein; MitarbeiterInnen müssen über abteilungs- und Unternehmensgrenzen hinweg zusammenarbeiten können.

#### Das Arbeitsumfeld heute

Enterprise Portale bieten vielfältige Möglichkeiten, Teams bei der Arbeit effizient zu unterstützen. Kommunikation, Koordination und Kooperation werden gefördert. Mitarbeiter können standort- und zeitunabhängig, Dokumente austauschen, in Diskussionsforen Informationen und Wissen teilen, Themen bearbeiten, Aufgaben und Termine verwalten, Publikationen erstellen und Informationen über Push-Kanäle verteilen und über Pull-Kanäle beziehen. MitarbeiterInnen sind nicht mehr länger an Standorte oder Abteilungen gebunden.

#### Kooperation und Teamarbeit

Mit Hilfe von Enterprise Portalen mit Collaboration Tools können Projekte und Probleme von demjenigen Team bearbeitet werden, das für das erkannte Problem am besten geeignet ist. Die Teambildung erfolgt entsprechend den Fähigkeiten und Kernkompetenzen und macht den jederzeitigen Zugriff auf Expertenwissen möglich.

Die unternehmensübergreifende Zusammenarbeit wird immer mehr eingesetzt, um Vorteile gegenüber Mitbewerbern zu erlangen. Rund um die Uhr – in der gewünschten Sprache, am gewünschten Ort.

Unternehmensübergreifendes  
**Projektmanagement**

Ad hoc **Zusammenarbeit**

Unterstützung **virtueller Teams**

Zugriff auf **Expertenwissen**

Schnelle Wissens- und  
**Informations- Aufbereitung** und  
Verbreitung

Verbesserte, **flache**  
**Kommunikation**

## Knowledge Management

*«An Organisation will only be competitive if it can learn faster than its competitors» Don Tapscott*

### Wissen aus Information ziehen

Wissen wird heute zunehmend als eigentliches Kapital eines Unternehmens betrachtet. Die richtige Information zum richtigen Zeitpunkt am richtigen Ort und richtig angewendet kann entscheiden, ob ein Geschäft zustande kommt, ein Projekt erfolgreich wird, eine Unternehmung weiterhin am Markt teilnimmt oder nicht.

Aber Informationen in Datenbanken abzulegen, garantiert nicht für erfolgreiches Wissensmanagement. Wissen muss erkannt, genutzt und mehrfach angewendet werden, um wertvoll zu sein. Nicht genutztes Wissen verfällt und veraltete Informationen können zu Fehlentscheidungen führen.

### Massnahmen treffen

Mit Hilfe von Enterprise Portalen und diversen informationslogistischen Diensten soll gewährleistet werden, dass Mitarbeiterinnen Zugriff haben auf das gesamte Wissen einer Unternehmung und klar erkennen und klassifizieren können, welches Wissen relevant und aktuell ist:

- Hürden, Experten direkt auf ihr Wissen anzusprechen, werden mit Hilfe von einfachen und flachen Kommunikationsstrukturen abgebaut.
- In einem Enterprise Portal, das als Informations- und Arbeitsdrehscheibe einer Unternehmung dient, wird die „Wissensdatenbank“ andauernd gefüllt.
- MitarbeiterInnen publizieren, kommunizieren, kooperieren, arbeiten zusammen an Projekten; Sie benutzen das Portal als Ablage für Informationen aller Art.

### Das Ziel

Mit einem Enterprise Portal, das vielfältige, aber dennoch übersichtliche Funktionalität in Publishing und Collaboration bietet, ist ein wichtiger Schritt in Richtung „Knowledge enabled Enterprise“ getan.

Verminderung des Wissensverlustes dank einer **Informations- und Funktionsdrehscheibe**

Pushfunktionen für die aktive Informationsverbreitung

Notification und Subscription als informationslogistische **Services**

Einfacher unbürokratischer **Zugriff auf Expertenwissen**

Enterprise Portale als **wachsende Wissenspeicher** sind wertvoll

## **IntranetNOW**

### *Enterprise Portal Solution*

#### **Organisationsstruktur der Zukunft**

Die Organisation der Zukunft muss flexibel, schnell und kompetent agieren können. Bieten Sie Ihren MitarbeiterInnen einfachen Zugriff auf business-relevante Informationen - zu jeder Zeit an jedem Ort.

**IntranetNow** ist das Enterprise Portal, das Ihren Mitarbeitern, Kunden und Partnern über einen „Single Point of Access“ schnellen Zugriff gibt auf wichtige Informationen, auf schnelle Suchfunktionen, integriertes Email, aktuelle Online-Dienste und viele weitere relevante Daten. IntranetNow erlaubt massgeschneiderte Lösungen, die viele Informationselemente und Module enthalten und damit den Mitarbeitenden den Weg zur ‚Knowledge Enabled Solution‘ ebnen und Entscheidungsgrundlagen liefern.

**IntranetNow** vereinigt in der web-basierten Enterprise Portal Solution Dokumenten Management, Content Management, Collaboration in Communities und Projekten, Groupware und Workflow zu einer Wissensmanagement - Applikation. Diese Plattform erlaubt, aufgabenbezogene und abteilungs- wie auch unternehmensübergreifende virtuelle Teams zu bilden, die gemeinsam Projekte abwickeln, Informationen und Wissen teilen und auf einfache Weise Publikationen erstellen können.

**IntranetNow** ist mehrsprachig, damit ist es ideal für Unternehmen, die Ihren Kunden und Mitarbeitern Information und Kommunikation in der gewünschten Sprache bieten wollen.

Unterstützen sie Ihre MitarbeiterInnen bei der täglichen Arbeit mit einem leicht verständlichen Tool, das effizientes Suchen und Finden von aktuellen und relevanten Informationen erlaubt, um schnell und kompetent zu agieren und den bestmöglichen Kundenservice zu bieten: **IntranetNow**.

Schneller und effizienter Zugriff auf wichtige **Business Informationen**

Einfache **Zusammenarbeit im Team**, über Abteilungsgrenzen hinweg dank Communities

MyDesk als zentrale, personalisierte **Informationsdrehscheibe** für MitarbeiterInnen

Einfaches und unkompliziertes **Publizieren** mit dem Web-Browser

**Redigieren** mittels browserbasierendem HTML-Editor

Internet Browser als einfach **verständliches Benutzerinterface**

**Führungsinstrument** für die effiziente Abwicklung der zentralen Geschäftsvorgänge

**Durchgängige Integration** sämtlicher Informationen und Anwendungen

Minimaler Verwaltungsaufwand durch **integrierte Administration** im Browser

Integration unterschiedlichster **Datenquellen** (SQL Server, Oracle, Access, Excel, OLE DB, ODBC, etc)

## ***Toolkit und Anwendungen***

*Applikationen und Module "ready to run"*

**IntranetNow** bietet neben dem Toolset zur einfachen Erstellung eigener Applikationen eine Vielzahl von verschiedenen **ready to run** Modulen und Applikationen, die sogleich eingesetzt oder aber - dank einfachen Parametrierungsmöglichkeiten - Ihren individuellen Vorstellungen angepasst werden können.

### **Grundfunktionen**

Die web-basierte Verwaltung (Benutzersystem mit individuellen Berechtigungen, Query-Interface mit SQL-Schnittstelle, Content Management System mit integriertem Editor und Publikationsschnittstellen, via Webbrowser verwaltbare Datenbankdefinitionen und Schemas über den Webbrowser) erleichtern den Zugang zum Toolkit und machen **IntranetNow** weniger IT-lastig als viele andere Produkte.

Erfassen und Mutieren von Daten und Dokumenten mit Hilfe von parametrierbaren Formularen, Darstellen und Publizieren von Daten – unterstützt durch verschiedene Templates und Makros - und Sichtbarmachen von verschiedenen Datenquellen und Dateisystemen: Lassen Sie das die Anwender nun selber anpacken.

Das System wird durch Datenbankeinträge definiert und arbeitet aufgrund von generischen Scripts. Dadurch können IntranetNow-Anwender bestehende oder neue Anwendungen modellieren – dank der eingebauten Funktionalität können sie sich dabei auf die Daten und Inhalte konzentrieren, denn Programmlogiken und die Gestaltungselemente fügt **IntranetNow** wie von selbst ein.

Durch die bewusst offene Architektur lassen sich Drittprodukte oder Elemente anderer Anbieter, beispielsweise die Microsoft Webparts, ohne weiteres integrieren. Lokal verfügbare Ressourcen, wie beispielsweise die Outlook Mailboxelemente, kann jeder Anwender auf seiner persönlichen Homepage ‚MyDesk‘ anzeigen und bearbeiten.

### **Layout**

- Modernes Frame-Konzept mit datenbankgestützten Elementen, basierend auf Vorlagen
- Umfassende Bilderbibliothek, gegliedert nach Themen mit Suchfunktionen
- Ein- und Ausgabeformulare, Seitengestaltungselemente und vieles mehr können definiert oder angepasst werden

### **Abfragen**

- SQL Query Editor
- Ausgabeformen als Liste, als Datenblatt oder frei gestaltet
- Integrierte Suchfunktionen

### **Workflows**

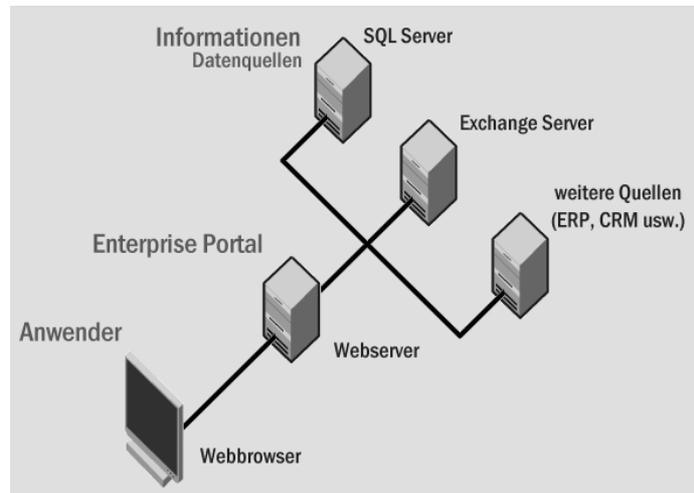
- Ereignisorientierte Workflows
- Zeitorientierte Workflows
- Grafischer Workflow-Designer

Mit Hilfe der vielfältigen und flexiblen Grundfunktion und/oder der Workflow-Funktion können vielfältige Anwendungen auf einfache Art realisiert werden. Hier einige Beispiele:

- Arbeitszeiterfassung
- Artikeldatenbank
- Besuchsrapport
- Gleitzeitkorrektur
- Internes Telefonverzeichnis
- Kleinanzeiger
- Kummerkasten
- Kundendatenbank
- Lieferantendatenbank
- Literaturdatenbank
- Mandantenkontrollsystem
- Materialkatalog
- Mitarbeiterdatenbank
- Prozessübersichten
- Rechtsfallverwaltung
- Reiseanträge (Flug, Bahn, Auto)
- Sitzungs- und Protokollverwaltung
- Spesenabrechnung
- Stellenanzeiger
- Terminkalender
- TQM-Handbuch
- Übersetzerverzeichnis
- Veröffentlichung von Checklisten
- Zeit- und Kostenerfassung je Mandant

Die modulare Bauweise von **IntranetNow** erlaubt es Ihnen, Ihre bestehenden Applikation weitgehend zu integrieren und Ihren Mitarbeitenden somit ein „homogenes“, neues Informationsmedium zu präsentieren.

Die Systemarchitektur ist hervorragend dazu geeignet, Informationen und Daten aus mehreren Quellen in einem Medium verfügbar zu machen.

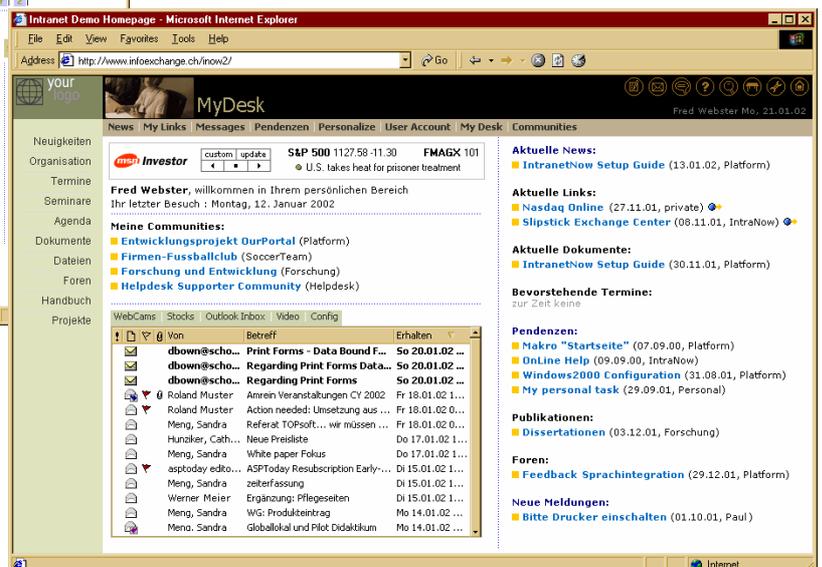


## Standardapplikationen „ready to run“

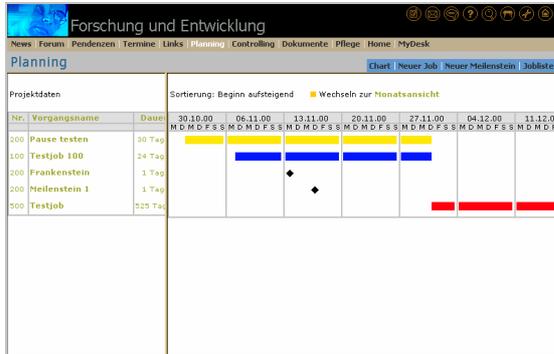
**IntranetNow** bietet neben den modularen Grundfunktionalitäten auch vorgefertigte Module, die sofort einsatzbereit sind oder Ihrem Unternehmen entsprechend angepasst werden können:

Applikationstyp	Verwendung oder Beispiel
<b>Agenda</b>	Für Firmenkalender, Sitzungskalender
<b>Aufgabenverwaltung / Pendenzenverwaltung / ToDo</b>	Für terminbezogene Listen wie Aufgabenverwaltung / Pendenzenverwaltung, wird meist mit dem Agenda-Modul kombiniert.
<b>Communities</b>	Für die Bildung von Interessengemeinschaften, Teams, Projekten usw. Jede Community umfasst eigene Applikationen: Homepage, News, Agenda, Links, Pages, Documents, Forum, ToDo, Project management (optional)
<b>Dokumentationssystem</b>	Handbücher, Betriebsanleitungen, Arbeitsanweisungen
<b>Dokumentenverwaltung</b>	Für die Publikation von Dokumenten
<b>Faxverzeichnis</b>	Verzeichnis von Faxnummern und Adressen usw.
<b>Feedback, Push-/Pull Funktionen</b>	Für Anwenderfeedback an eine E-Mail-Adresse oder ein Community-Mitglied oder für einfache Umfragen (Umfragemodul optional)
<b>Flussplan / Organigramm</b>	Für Datenflusspläne, Schemas oder auch Organigramme, Texte oder Aktionen können hinterlegt werden (Datenbank).
<b>Formulardesigner</b>	Ein- und Ausgabeformulare, Datenpflegeschnittstellen Gestalten Sie ein- oder mehrseitige Formulare, die von Anwendern ausgefüllt und lokal ausgedruckt werden können.
<b>Formulare</b>	Ein- und Ausgabeformulare, Datenpflegeschnittstellen
<b>Forum</b>	Für Diskussionsforen oder kommentierte Informationen
<b>Fragen und Antworten</b>	Für den Aufbau von Frage- und Antwortseiten
<b>Jobs / Stellenausschreibung</b>	Stellenausschreibungen im Intra- oder Extranet, natürlich mit Anmeldeöglichkeit / Kontakt .
<b>Library, Dateiorganisation</b>	Universelle Anzeige von Datenverzeichnissen, bei MS Office-Dokumenten werden die Einträge unter ‚Eigenschaften‘ angezeigt.
<b>Marquee</b>	Zur Positionierung von Laufschriften. Kann für das Einblenden von wichtigen Ereignissen dienen.
<b>Mitarbeiterdatenbank</b>	Mitarbeiterverzeichnis mit Detailanzeige (mehrere Seiten möglich), inkl. Bilder oder Lebenslauf, Ausbildung etc. Wird auch oft für das Who is who verwendet.
<b>News</b>	Darstellung von kurzen Meldungen und Nachrichten mit Archivierungsmöglichkeit und Publikationsdauer.

Applikationstyp	Verwendung oder Beispiel
Newsletter	Darstellung der Newsletter, ist auf verschiedenen Ebenen möglich und anzeigbar, wird meist auf der Homepage verwendet.
Notifikations- und Subskriptionsfunktionen	Wird auf vielen Seiten und in Modulen als Zusatzelement eingesetzt, Abofunktion auf Informationen.
Organisations-Homepages	Eine der möglichen Startseiten für Anwender ist die Homepage der Organisation, deren Gestaltung ist weitgehend frei.
Personifizierter ‚MyDesk‘	Die Seite besteht aus verschiedenen personalisierten Informationsteilen, wie letzte Publikationen, Dokumente usw. oder der Ansicht der persönlichen Mailbox oder Aufgabenliste. Kann als Startseite definiert werden.
Pinboard (firmenweites Anschlagbrett)	Firmenweite Anschlagbretter, Kleinanzeigen
Telefonliste	Die Telefonliste ist ein einfaches Beispiel, wie einfach und schnell ein nützliche Information verfügbar gemacht werden kann. Dieses kleine Modul ist bei den meisten Kunden ein Renner!
Webparts (eigene und Dritthersteller)	Diese einfachen oder komplexeren Applikationsteile können in Seiten oder Module eingefügt werden. Beispiele: MSN Weather, MSNBC Stock News usw. Es sind reichhaltige Galerien mit Webparts verfügbar.
Workflow Komponenten datenbankgestützt	Ereignisgesteuerte Workflows und datenbasierte Aktionen werden mit diesem Element gesteuert und überwacht.
Workflow Service (Win NT, 2000)	Für zeitgesteuerte und periodische Workflows und Definition der nächsten Aktion.



Folgende Applikationen können Sie als Add-ons zu **IntranetNow** beziehen:



## Projektmanagement & Controlling

Das Modul Projektmanagement verwaltet geplante Aufgaben und Meilensteine innerhalb eines Projektes. Das Controlling umfasst den Budgetvergleich über Zeit und Geldbetrag der bereits genutzten Ressourcen. Der ganze Projektplan ist HTML-basiert und deshalb von jedem Projektmitglied jederzeit abrufbar. Der Zugriff auf Projekte erfolgt über die Communities/Projektverwaltung. Projektverantwortliche können ihre Mitglieder unabhängig von System-Administratorrechten verwalten

**Delivering Business Intelligence over the Web**  
 Kategorie: Workshops (MS019)  
 Microsoft Silicon Valley Campus Mountain View CA  
 Samstag, 22. Dezember 2001, 01:00pm - 04:00pm

Every organization gathers information about its' customers, products, employees and competitors but a small percentage of this information is made available to the right decisions makers. This seminar will show you how an organization can deliver a cost-effective solution for department managers, sales reps, executives and quality control departments, to intuitively explore corporate information to make faster, more informed decisions. Using Microsoft SQL Server 2000 Analysis Services and the Proclarity Analytic Platform, this seminar will demonstrate how to deliver a web-enabled data warehouse with powerful thin-client analytic tools. Join us to see how business analytics such as a web site click-stream, customer transaction history or market demographics can be housed in a scalable and flexible platform and delivered internally to the entire enterprise or over the web to your key customers and partners for real time analysis and interactivity.

Kurscode: MS019  
 Zielpublikum: IT Professional and Business Executive  
 Organisator: Microsoft Corp  
 Bedingungen: Restricted number of seats, so please register early!  
 Kosten: US\$120

## Seminarverwaltung mit Online-Anmeldung

Das Seminar-Modul publiziert Anlässe aller Art und verfügt über einen Anmelde-Zusatz. Die Publikation erfolgt zeitgesteuert, bereits vergangene Anlässe werden nicht mehr angezeigt. Auch dieses Modul verfügt über einen Archivteil. Benutzer können Anlässe, für die sie sich angemeldet haben, direkt über das VCalendar-Interface in Microsoft Outlook eintragen lassen. Das Modul eignet sich auch bestens für Publikation und Anmeldung über Internet und natürlich Firmen-Extranet.

**Helpdesk**  
 Helpdesk Home | Neuen Supportfall eingeben | Ihre Supportfälle | Knowledge Base | Supporters

Fred Webster, willkommen auf unserer Supporter-Homepage. Hier finden Sie alle Ihnen zugewiesenen Supportfälle.  
 Anzahl offene Tickets: 5

**Neue Tickets:**  
 Printer Problem (20.06.01, Webster Fred/Intranow Inc.)  
 House Skips (03.11.01, Webster Fred/Intranow Inc.)  
 Disk Problem (03.11.01, Webster Fred/Intranow Inc.)

**Ticket Management:**  
 Alle Ihre offenen Trouble Tickets  
 Alle Ihre Trouble Tickets  
 Alle offenen Trouble Tickets  
 Alle Tickets  
 Neues Trouble Ticket erfassen

## Helpdesk mit Knowledge Base

Die Applikation Helpdesk (Anfragebehandlung) kann vielfältig eingesetzt werden. Sei es als einfaches Portal für Prospektbestellung oder als umfassendes internes und externes Helpdesksystem mit Funktionen wie Dispatcher, Supporter und Supporter-Teams, FAQ und integrierter Knowledgebase. Die Benutzer dieses Modules können den Status ihrer Anfragen oder Supportfälle jederzeit abrufen und natürlich E-Mails/Feedback austauschen.

**Online Shop**  
 Büroartikel

Wählen Sie einen der untenstehenden Artikel

Artikel	Name	Preis	Verpackungseinheit
Off1	Pagna Pultordner grün	Sfr. 29.90	1
Off2	Pagna Pultordner blau	Sfr. 29.90	1
Off3	EEG Registrierkarte F 515	Sfr. 84.10	1
Off4	Tintenpatronen Original Canon BJC 4550	Sfr. 11.90	4
Off5	Toner Kit Brother HL 1050	Sfr. 39.65	1
Off6	Hepag Schnellhefter blau	Sfr. 3.70	5
Off10	BÜROKLAMMIERN 5	Sfr. 1.05	250
Off8	BÜROKLAMMIERN 3	Sfr. 0.90	200
Off7	PFL.DOK.UEBERWACHUNG-NESS.9 / A4 WEISS	Sfr. 0.22	1
Off9	PFL.DOK.TRINK/NAHRUNGSKONTR.9A/A4 WEIS	Sfr. 0.53	1

## Shop, internes Bestellwesen

Mit diesem Modul kann der interne Einkauf organisiert werden. Allfällige Sortimentsinformationen aus Drittsystemen können auf einfache Weise importiert und als Katalogdaten angezeigt werden. Mit diesem Modul, das natürlich auch über einen Dispositionsteil verfügt, wurden einige anspruchsvolle Einkaufslösungen realisiert

Organisation > Medizin Ergebnis | Edit

Studie der Universitätsklinik Zürich für Präventivmedizin und Diagnostik  
 Laufzeit: bis Dezember 2001

**1. Prävention**  
 Erfassung der wichtigsten Risikofaktoren

1. Rauchen Sie?  ja  nein

2. Wieviel kg Übergewicht haben Sie?  
 0  5  10  15  20  25  30  mehr

3. Wie oft trinken Sie Alkohol?  
 nie  1x/Tag  2x/Tag  1x/Woche  2x/Woche  3x/Woche  1x/Monat  2x/Monat  1x/Jahr  2x/Jahr  3x/Jahr  4x/Jahr

>>

## Umfrage - Modul

Das Umfragemodul ist die umfassendere Form des Basismoduls ‚Voting‘. Damit können Umfrageformulare kreiert werden, natürlich auch mehrseitige mit Navigation vor und zurück, die im Wesentlichen folgende Elemente enthalten:

- Fragen mit Ja/Nein Antworten
  - Fragen mit Antworten aus einer Auswahl (eine zulässig)
  - Fragen mit mehreren Antworten oder keiner Antwort
  - Fragen, deren Beantwortung als Text erfolgen kann
- Benutzer können die vorgegebenen Fragen beantworten, das Modul erstellt daraus die Statistik und kontrolliert, dass niemand ein zweites Mal an derselben Umfrage teilnehmen kann.

Organisation > Personalrestaurant Bestellen | Bestellung | Monatsabrechnung | Feedback

**Willkommen in unserem Personalrestaurant**

Sandwiches and vegetarian menus are available on request.  
 We would enjoy having you as our distinguished guest!

Dienstag, 5. Februar 2002

**Menu 1**  
 Tomatencremesuppe  
 Wienerschützel  
 Pommes Frites  
 Blumenkohl

**Menu 2**  
 Braten-Grossmutter-Art  
 Kartoffelstock  
 Blumenkohl  
 Cognac

**Menu 3**  
 Vermicelles

- **Abrechnung**  
 Erstellt die Abrechnung als Textfile
- **Mutationen**  
 Mutationen der Tagesbestellungen
- **Tagesliste**  
 Liste der aktuellen Tagesbestellungen

## Cafeteria Bestellwesen

Wer eine Cafeteria oder Kantine hat, wird dieses Modul schätzen. Es präsentiert die täglichen Menus, die Speisekarte und lässt Anwender direkt Bestellungen für sich und Kollegen erfassen. Kantinenbezüge können per Schnittstelle über das Lohn- und Gehaltsprogramm abgerechnet werden.

Auch in der einfachen Form ist es nützlich: Was wird heute in der Cafeteria angeboten? Benutzer können ihre Bestellungen überprüfen, den Saldo des laufenden Monats und des Vormonats abrufen und die Abrechnung kontrollieren. Administratoren können die Bestelllisten anrufen, den Verteilplan erstellen (wer hat was bestellt?) und, wo notwendig, beim Lieferanten Menus und Artikel bestellen.

**Belegungsliste Räume**

Disposition Belegungsliste

Monatsübersicht über die aktuelle Belegung der einzelnen Räume

Tag

Woche

Monat

Jetzt

Raumübersicht

Reservieren

Admin

Home

Anleitung

**Raum**

- Grosser Saal mit Bühne
- Gruppenraum 1
- Gruppenraum 2
- Gruppenraum 3
- Gruppenraum 4
- Gruppenraum 5
- Hörsaal
- Personalcafeeteria
- PHH 8.0G
- Schulungsraum 1
- Schulungsraum 2
- Sitzungszimmer Dek.
- Verwaltung

## Raumreservationssystem / Fahrzeugreservationssystem

Dieses Add-On wird meist als eigenständiges Modul betrieben. Es verfügt über das Verzeichnis der buchbaren Gebäude und Räume, deren Einrichtungen und mögliche Zusatzausstattungen, die gebucht werden können. In verschiedenen Übersichten (Tag, Woche, Monat, Quartal) können die belegten und reservierten Zeiten jeder Einheit dargestellt werden. Eine Reservation löst einen Auftrag aus, dessen Bestätigung bucht den Anlass, erstellt auf Wunsch den Türaushang und gibt eine Bestätigung an den Reservierenden zurück. Statistiken über Belegungszeiten, Kunden und Zusatzbuchungen können abgerufen werden. Das Fahrzeugreservationssystem ist eine Variante dieses Moduls mit vergleichbarer Funktionalität.

## Flexibilität und Skalierbarkeit

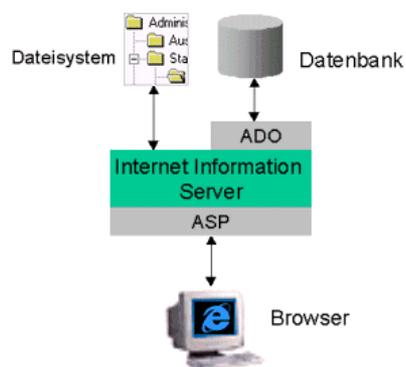
### Die weiteren Möglichkeiten sind noch lange nicht ausgeschöpft.

Unter Bezug dieser Module und gezielten Erweiterungen sind auf Basis des *IntranetNow* Toolkits neue **Produkte am Markt** entstanden, die von unseren Partnern angeboten werden. Zusätzlich wurden Internet-Portalplattformen entwickelt, beispielsweise für Fachhochschulen und grosse Verbände, aber auch für grössere Organisationen der öffentlichen Hand im In- und Ausland.

Verschiedene Branchenlösungen mit ganz unterschiedlichem Applikationsportfolio im Bereich Öffentliche Hand, Öffentliche Sicherheit und im Immobilienmanagement basieren ganz oder teilweise auf *IntranetNow*. Für den Einsatz in Handel und Industrie bieten verschiedene Partner auch ergänzende Module an, beispielsweise für das Prozessmanagement, die Finanzanalyse etc.

## Technologie

Microsoft Internet Information Server erlaubt weit mehr als das Abrufen purer Textinformationen aus festgelegten HTML-Dateien. Web-Seiten lassen sich dynamisch aufbauen - die angeforderten Daten können zum Beispiel aus einer unternehmensinternen SQL-Datenbank stammen, die der Web-Server dynamisch abfragt. Durch den Einsatz moderner Scriptsprachen und der Active Server Pages Technologie können echte Applikationen mit Datenverwaltung und Workflows realisiert werden.



*Die Vorteile liegen auf der Hand:*

Daten und Funktionen zentral auf Serversystemen, am Arbeitsplatz wird nur ein Internet-Browser vorausgesetzt

## Technische Voraussetzungen

- Microsoft Windows 2000 Server oder Microsoft Windows NT 4.0 Server
- Microsoft Internet Information Server 5.0 oder 4.0
- Microsoft Data Access Components ab Version 2.5 (MDAC)
- Microsoft Index Server oder Search Server für Volltextsuche (optional zu Windows NT Server)
- Microsoft Exchange Server für Messaging und Collaboration (optional für E-Mail Integration)
- Client: Microsoft Internet Explorer 5.0 oder höher (wird für Content Management vorausgesetzt)

## Security

### *Schützen Sie Ihre Informationen*

**IntranetNow** kann natürlich ohne jede Zugangsbeschränkung auf dem Webserver betrieben werden. Da das Content Management und Administration des Toolkits ebenfalls über den Webserver erfolgen kann, ist es meist sinnvoll, das integrierte Benutzersystem zu verwenden, um Berechtigungen für Benutzer und Gruppen zu vergeben. Das Benutzersystem wird immer in Zusammenhang mit der Systemberechtigung (Windows Security, Win NT Challenge/Response) benutzt. Praktikabel ist auch ein datenbankgestützter Logon mit Kontrolle via die Datenbank, wie bei reinen Web-Community-Lösungen (man verzichtet dabei bewusst auf das NT Logon).

#### **Windows Security und Microsoft Internet Information Server (IIS)**

Mittels Konfiguration Ihres IIS bestimmen Sie, auf welche Art sich Ihre Benutzer anmelden müssen und ob die Daten zwischen Client und Server verschlüsselt transportiert werden sollen, beispielsweise über den Secure Socket Layer (SSL) oder andere Verfahren.

Wenn Sie Windows 2000 Server einsetzen, können Sie von dessen zusätzlichen Security-Features ebenfalls profitieren.

#### **Die Problematik**

Geschäftsdaten und relevante Systeme müssen vor absichtlichem und unabsichtlichem Schaden bewahrt werden. Gerade bei Content- und Knowledge Systemen ist ein Wiederaufbau mit viel Arbeit verbunden, wenn kein gutes Datensicherheits- und Datenschutzkonzept vorliegt und umgesetzt ist.

- Einige Stichworte: **Datensicherungen**, Sicherung der Datenbank, **Zugriffsregelung**, Zugangskontrolle, **Virenschutz**, Firewall-Lösungen, **Verfügbarkeit**, Hardwareüberwachung ...

Das Gesamtsystem ist nur so sicher wie sein schwächstes Glied, deshalb ist die ganzheitliche Betrachtung beim Thema Security massgebend.

#### **Empfehlungen**

##### **Für den Betrieb im Intranet:**

Aktivieren der Windows Security  
Nutzung der  
Benutzerberechtigungsstufen für  
Administration und Content  
Management

##### **Im Intranet / Extranet:**

SSL Zugang  
Setzen Sie eine Firewall Lösung ein  
Setzen Sie einen Virenschutz ein  
Regelmässige Datensicherungen, auch  
die Datenbank einbeziehen!

##### **Im Internet:**

Setzen Sie eine Firewall Lösung ein  
Trennen Sie die Systeme  
hardwaremässig auf in einen  
Publikations- und einen Datenserver  
Setzen Sie einen Virenschutz ein und  
kontrollieren Sie alle möglichen  
Übertragungs-Protokolle auf  
Sicherheitsprobleme

##### **Für wichtige Geschäftsdaten:**

Schützen Sie den Zugang zusätzlich,  
beispielsweise mit SecureID, IPsec  
*etc.*

## AMREIN ENGINEERING AG

*Ihr Lösungspartner*

Amrein Engineering ist seit 1990 im Email/Messaging Bereich mit Microsoft Produkten sowie in der Realisation von Lösungen im Bereich der Webtechnologien für Intranets, Extranets und Internet-Sites tätig. Dabei bieten wir einerseits Beratung und Unterstützung in allen Phasen von Messaging- und Portalprojekten an und andererseits realisieren wir datenbankgestützte Informationssysteme, Portale mit modernsten Technologien.

### Marktstellung *IntranetNow*

Das System ist dank seiner Architektur die erste Wahl für Schweizer und Europäische Unternehmen, die sehr flexible Lösungen mit aktuellen Inhalten betreiben und dazu mehrheitlich Microsoft-Serverprodukte nutzen möchten.

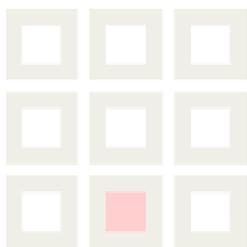
### Unsere Partner

Eine ganze Reihe von Systemintegratoren und Branchenlösungsanbietern nutzen die Vorteile des Intranet Toolkits *IntranetNow* für den Aufbau und Betrieb kundenfreundlicher Lösungen. Aktive Partnerschaften bestehen unter anderen mit Unternehmen in USA und Grossbritannien, in der Schweiz und in Holland.

### Wir möchten Sie kennenlernen!

#### AMREIN ENGINEERING AG

Rohrerstrasse 100  
CH – 5000 Aarau  
Tel: ++41 62 823 7575  
Fax: ++41 62 823 7574  
Mail: [info@amrein.com](mailto:info@amrein.com)  
Web: [www.amrein.com](http://www.amrein.com)



- Fundiertes Wissen auf dem Gebiet der Projektleitung, den Informationstechnologien und der Software-Entwicklung im Bereich Standardanwendungen und Individuallösungen

- Langjährige Erfahrung aus zahlreichen Kundenprojekten in vielen Branchen und bei mittleren und grösseren Unternehmen

- Microsoft GoldCertified Partner

- Kernkompetenzen in den Gebieten Messaging, Groupware Solutions und der web-basierenden Applikationsentwicklung

- Flexibilität: Die Integration von Drittprodukten ist gewährleistet

- Weltweite Partnerschaften:  
*USA, GB, NL*

## Referenzen

- **PUK Basel**  
Portal der Psychiatrischen Universitätsklinik Basel mit einem Überblick über die diagnostischen und therapeutischen Angebote der psychiatrischen Universitätsklinik in Basel sowie über die Leistungen in Lehre und Forschung.  
<http://www.pukbasel.ch>
  - **REIS**  
Das Real Estate Information System (REIS) dient als Verbindung an der kritischen Schnittstelle zwischen Organisation, Technologie, Menschen und deren Wissen. Unterstützt durch modernste Internet-Technologie, wird das System zum Katalysator der Kommunikation und damit zum Rückgrat der Unternehmensorganisation.  
[http://www.maagholding.ch/medien/docs/ms\\_km.htm](http://www.maagholding.ch/medien/docs/ms_km.htm)
  - **Webcorp**  
ist die internetbasierte Projektplattform der Fachhochschule Aargau/Solothurn zum planen, organisieren, realisieren und publizieren.  
<http://www.webcorp.ch>
  - **MyDesk**  
ist die unabhängige Informationsdrehscheibe des STV (Schweizerischer Technischer Verband) für Ingenieure und Architekten. Hier publizieren Verbandsorgane, Fachgruppen und Sektionen für ihre Mitglieder und für die Öffentlichkeit.  
<http://www.mydesk.ch>
  - **Rotron**  
europa3000 Business Software bietet jedem Unternehmen die passende Lösung für alle Aspekte der Finanzbuchhaltung, des Rechnungswesens, der Logistik und weiterführender Businessprozesse  
<http://www.europa3000.ch>
- Elektrizitäts-Gesellschaft  
Laufenburg
- ISC EJPD für viele Projekte
- Fachhochschule Aargau
- Hoppe Holding AG
- Kantonspolizei St.Gallen
- Kantonspolizei Solothurn
- KW + P Informatik AG
- Maag Holding Ltd.
- Psychiatrische Universitätsklinik  
Basel
- Rotron AG
- Schmid Telecom AG
- Siemens Business Services AG  
(Siemens Schweiz AG)
- Spital Zofingen
- SVA, Sozialversicherung Aargau
- Schoolweb Services – USA:
- Rancho Santiago Community College District
  - Monterey Peninsula College
  - Solano Community College
  - Sacramento City Unified School District
  - Long Beach City College